

一. 业务申请:

1、如何提交新业务申报

答: 每月 20 日 (逢周末顺延至下周一) 为 SP 提交业务申报的截止时间, 凡是在截止日期前提交的业务申报均为有效申报。

SP 根据申请业务的类别, 将业务申报材料发送至指定邮箱, 或利用 SIMS 提交, 具体地址安排如下:

- A. WAP: 通过 SIMS 提交, 地址为: admin.monternet.com/sp
- B. PDA: PDA@staff.monternet.com
- C. 百宝箱: 通过 SIMS 提交, 地址为: admin.monternet.com/sp
- D. 手机动画: flash@staff.monternet.com
- E. 语音杂志/移动沙龙业务: 通过 SIMS 提交, 地址为: admin.monternet.com/sp
- F. 彩信: 通过 SIMS 提交, 地址为: admin.monternet.com/sp

2、全网各业务申报规范一览表

接入类型	申报业务数	资费封顶	修改次数 (SP 主动 申请修改 视同业务 被拒绝)	申报周期	受理时间 (遇周末 顺延一天)
彩信	10 个	包月 15 元/月 按条 1 元/条	一次	每月 1—20 日	截至 25 日
IVR	最少 3 个	1 元/分钟	一次	每月 1—20 日	截至 25 日
WAP	5 个 (包月和按条各 5 个, 免费业务算 1 个)	包月 8 元/月 按条 2 元/条	一次	每月 1—20 日	截至 25 日
百宝箱	普通类 5 款 大型应用类 1 款	包月 30 元/月 单机 15 元/月	一次	每月 1—20 日	截至 25 日

3、业务申报时要递交的资料要求

答: 通过 SIMS 进行业务申报的, 除在申报页面按要求填写申报资料外, 还需在 SIMS 上上传如下附件:

- A. 现网 SP:
 - a) 版权许可协议 (电子件): 必须提供相关信息资讯来源许可证书或版权授权证明
 - b) 商业计划书、营销推广计划、客户服务支持计划
- B. 新增 SP:
 - a) 企业法人营业执照 (电子件)
 - b) 跨地区增值电信业务经营许可证 (电子件)
 - c) 银行开户许可证 (电子件)
 - d) 税务登记证 (电子件)
 - e) 版权许可协议 (电子件): 必须提供相关信息资讯来源许可证书或版权授权证明
 - f) 商业计划书、营销推广计划、客户服务支持计划

通过邮件进行申报的, SP 需在发送邮件时, 提交如下申报材料

- A. 现网合作伙伴提交的申报材料包括：
- 《XXX 业务现网合作伙伴合作申请表》
 - 《XXX 业务现网合作伙伴新增业务申请表格》
 - 版权许可协议（电子件）：必须提供相关信息资讯来源许可证书或版权授权证明
 - 商业计划书、营销推广计划、客户服务支持计划
- B. 新增 SP 提交的申报材料包括：
- 《XXX 业务新接入合作伙伴合作申请表》
 - 《XXX 业务新接入合作伙伴新增业务申请表格》
 - 企业法人营业执照（电子件）
 - 跨地区增值电信业务经营许可证（电子件）
 - 银行开户许可证（电子件）
 - 税务登记证（电子件）
 - 版权许可协议（电子件）：必须提供相关信息资讯来源许可证书或版权授权证明
 - 商业计划书、营销推广计划、客户服务支持计划

4、业务申报时对业务资费的要求

答：各类业务申报的资费要求如下（详见各业务的管理办法）：

- A. WAP 业务包月业务费率每月不得高于 8 元，按次业务单条每次不得高于 2 元。各分类业务资费要求如下：

业务分类	按次上限	包月上限
铃声类	2 元/次	8 元/月
动漫类	2 元/次	7 元/月
证券财经类	1.5 元/次	7 元/月
图片类	1.5 元/次	6 元/月
游戏类	1.5 元/次	6 元/月
伊人时尚类	1 元/次	6 元/月
生活学习类	1 元/次	6 元/月
新闻类	1 元/次	6 元/月
天气类	0.5 元/次	4 元/月
其它	2 元/次	8 元/月

- B. JAVA 业务包月业务费率每月不得高于 30 元，按次业务单条每次不得高于 20 元。

- C. 手机动画包月业务费率每月不得高于 8 元，按次业务单条每次不得高于 2.6 元。

- D. 语音杂志业务资费要求见下表：

序号	类别	内容	信息费定价上限
1	综合娱乐类	笑话、故事、虚拟社区、占卜、星座类	1.0 元/分钟
2	医疗保健类		0.7 元/分钟
3	语音点送类	(1) 不另外收取点送费	1.0 元/分钟
		(2) 另外收取点送费	0.5 元/分钟
4	图铃下载类	(1) 图片下载(不允许另外收取点送费用)	0.5 元/分钟
		(2) 铃声下载(另外收取点送费用)	0.5 元/分钟
		(3) 铃声下载(不另外收取点送费用)	1.0 元/分钟

5	普通资讯类	新闻、信息	0.5 元/分钟
6	普通教育类	考试政策、课程辅导、外语教育、口语、听力练习等	0.5 元/分钟
7	游戏类	角色扮演、互动答题等游戏	0.5 元/分钟
		竞拍、抽奖等	1.0 元/分钟
8	商务信息类	证券、股票、动态航班、实时交通信息等	1.0 元/分钟

E. 彩信业务：包月业务资费上限为 15 元/月，并且平均到每条，资费不能高于 1 元/条；按条业务资费不得高于 1 元/条。

5、SP 申请新业务须知

答：SP 如果在数据业务中违规，将暂停一段时间的新业务申请；在暂停期间，中国移动不受理 SP 的新业务申请。

6、合作服务中心受理新增业务、新增 SP 的时间。

答：合作服务中心每月受理新增业务的截止日期为每月的 25 日，sp 申报业务的截止日期为 20 日。对于新增 sp 也遵循此原则，20 日之前申报的 sp 可以在本月申请，20 日之后申请的 sp 只能在下个月申请。20-25 日之间合作服务中心分批对新增业务和 sp 进行受理，并受理因填报错误需重新申请的业务。

7、SP 填报业务有误的处理方式

答：第一，SP 发现填报业务有误，可以在受理截止日期之前提起修改申请。中国移动受理该 SP 的修改申请后，会将全部业务拒回，SP 需重新申请。拒回的业务算作一次业务修改，如该 SP 本月申报的业务再次出现问题将不能修改。

第二，如果 SP 在受理截止日期之后申请修改，则只能在下个月重新提交。

第三，SP 申请撤回业务必须通过邮件形式向移动梦网信息合作服务中心提出书面申请。

8、WAP 业务申报时的特殊注意事项

A. 对于业务名称的要求

SP 提交的 WAP 业务名称长度不得超过 8.5 个字符。名称中不得包含如下关键字符：

< > ; \ ; / ; ` ; " ; / ; @ ; & ; …… ; (;) ; \$; 空格 ; / ; ? ; = ; + ; \$; { ; } ; | ; [;] ; < ; > ; # ; %

B. 申请时 WAP 业务，同一业务必须申请包月和按次两种计费形式（如果免费业务不需要分包月和按次；），最多每月申报 5 个业务，10 个代码。

9、手机动画业务申报时的特殊注意事项

手机动画业务，SP 申报时必须注明适用哪个平台（紫移通/数码超智）

10、彩信业务申报时的特殊注意事项

A. 彩信业务需注意业务代码是否符合彩信规范，与资费类型是否一致。彩信业务申报可以有三种类型，包括：按条点播、包月点播和包月定制。按条定制类业务不允许申报，不予受理。

B. 集团规定全网彩信由于各种原因评估中业务被拒绝不注明具体原因，SP 可以自行修改后下次申报。

11、百宝箱业务申请注意事项

A、“链接 WAP URL 地址”和“KJAVA 程序下载地址”应如何填写？

答：这两项内容无严格要求，可以随意填写

B、百宝箱业务资质文件应上传什么文件？如何提交游戏截图和产品授权协议？

答：请把游戏截图和产品授权协议用 WINRAR 软件压缩为压缩包，将压缩包上传至业务资质文件项目。

C、百宝箱为什么我无法保存和提交申请？

答：请注意是否已经选择了手机型号，由于部分提交者 IE 浏览器的缓存设置可能会导致无法更新选中的手机型号的问题，请在 IE 浏览器中做如下设置。工具 -> Internet 选项 -> 常规 -> 设置 -> 选择“每次访问此页时检查”

D、百宝箱是否还需要提交商业计划书、excel 格式和 word 格式的申请表？

答：由于使用 SIMS 系统进行业务申报，就不再需要 excel 格式和 word 格式的申请表了。现网 SP 也不需要上传商业计划书；新增 SP 需要按照要求提交各项公司资质文档。

12、SP 如何开通 SPOA 客服平台账户

答：请将合作业务线登陆 SIMS 系统的用户名及密码发送至

spservice@bj.chinamobile.com。合作服务中心受理后，将在三个工作日内为 SP 添加账户信息，分配登陆用户名、登陆密码，并邮件通知 SP。

13、WAP/IVR/彩信新增 SP 申请全网业务必须具备什么条件

答：省公司提交的本地运营推荐表将作为新增 SP 准入资质的指标之一。其中：

- A. WAP 业务新增 SP 本地运营要求：新增 SP 在本地接入运营时间不得少于 5 个月，本地运营期间连续三个月月信息费 5 万元、月用户数 1 万（使用用户数定义为：在统计周期（自然月）内有业务订购关系并且使用过业务一次以上的用户数。有订购关系但本月没有使用业务的客户不在统计指标之内；一个用户多次使用只计算一次）、月业务量 5 万条、投诉低于 2 件/万人，在推荐当月前的连续 3 个月各业务线信用积分 70 分以上。推荐有效期为 3 个月，3 个月之内被推荐 SP 未提交全网接入申请，或未通过评估的，该推荐实效。
- B. IVR 业务新增 SP 本地运营要求：SP 在本地接入运营时间不得少于 5 个月，本地运营期间连续三个月月通话时长（包括用户作为主叫和被叫使用该 SP 语音杂志业务/移动沙龙业务的当月总时长）2 万分钟、月有效用户 5000，投诉低于 2 件/万人。推荐有效期为 3 个月，3 个月之内被推荐 SP 未提交全网接入申请，或未通过评估的，该推荐实效。
- C. 彩信业务新增 SP 本地运营要求：SP 在本地接入运营时间不得少于 5 个月，本地运营期间，连续三个月月信息费 5 万元、月用户数 1 万、月业务量 5 万条、投诉低于 2 件/万人，在推荐当月前的连续 3 个月各业务线信用积分 70 分以上。推荐有效期为 3 个月，3 个月之内被推荐 SP 未提交全网接入申请，或未通过评估的，该推荐实效。

二. 对帐结算

1、如何申请对帐平台帐号及资料变更

答：1) 对帐平台帐号申请：

- A. 每月 10 日之前 SP 向合作服务中心提出对帐平台帐号申请。
- B. 合作服务中心会根据 SP 全网签约情况核对 SP 结算资格。
- C. 合作服务中心通知有结算资格的新增对帐平台 s p 用户于每月 1 0 日到 1 4 日之间到业务支撑系统部 高英姿 进行新增用户的令牌办理，所带资料有：《中国移动梦网业务对帐平台 SP 用户申请表》2 份（签字、盖章）、增值电信业务经营许可证原件复印件各一份、全网合作协议原件复印件各一份。

2) 对帐平台用户资料变更：

- A. 除 IP 变更和业务变更之外的所有用户资料变更，均可通过在线修改用户信息实现，无须提交纸制变更表；在线修改请在对帐平台首页点击“修改个人信息”。
- B. 需要对 IP 地址进行变更的 SP，请填写《SP 用户资料变更表》，并递送至“金融街 29 号中国移动通信集团公司 业务支撑系统部 高英姿”处。
- C. 需要进行业务变更的 SP，请填写《SP 用户资料变更表》并携带移动梦网业务合作协议原件和复印件到中国移动业务支撑系统部进行办理。
- D. 《SP 用户资料变更表》可在对帐平台首页下载或到服务中心领取。

2、登陆对帐平台的密钥如果损坏，如何补办？

答：携带损坏密钥到集团高英姿处换取新的密钥。

三. 其他

1、如何提交语音杂志业务/移动沙龙业务的培训申请

答：新增SP报名参加关于第三方平台的技术培训，SP将技术培训报名表填好之后可随时递交至中国移动有限公司（发邮件至 12590@chinamobile.com），由中国移动负责安排SP培训时间，并向SP发送培训通知。

2、全网彩信订购关系同步地址是什么？用户名密码如何找回？

答：同步地址：<http://221.130.33.24/dsmp/dsmp.wsd>
用户名密码找回发邮件到 724@aspire-tech.com

3、关于业务考核退出的解答

答：1)短信 SP 已经分省管理,所以业务以各省为考核范围,考核具体办法以各省发布的为准；其他业务本地接入的 SP 同样以本地接入省为考核范围；全网 SP 以全国为考核范围，按照集团通知中的考核标准执行；
2) 考核时间从 2006 年 4 月开始。
3) 全网业务考核后 10%是指：所有 SP 的所有业务总排名，不是每家 SP 的后 10%
4) 是否所有业务都在考核内：剔除帮助类业务、CMCCTEST 测试业务
5) 全网 WAP 固定指标和相对指标均按照包月和按次业务信息费收入的较高值作为考核对象。

4、关于彩信稽核的解答

答：2006年3月帐期开始实施。

沉默用户定义：对某用户（非停机销号和预销号用户）下发了成功的彩信包月计费话单，但当月对该用户无任何（通过该业务代码）下行彩信。

单条资费过高：单条资费超过2元以上的下行，系统不计费。

5、SIMS上短信业务状态的解释

答：**预下线**：业务已进行下线操作，计费数据已经删除。

终止：业务可以查询，但不能使用。为了保证中国移动、合作伙伴在处理因业务下线引起的用户投诉，业务信息将在系统中保留六个月后彻底下线。

暂停代计费：业务可以使用，但不计费。